

Kunde und Branche

- TECOSIM Gruppe
- TECOSIM ist eine auf Computer Aided Engineering (CAE) spezialisierte Ingenieurgesellschaft. Das Unternehmen mit Sitz in Rüsselsheim unterhält Niederlassungen in Ingolstadt, Köln, München, Stuttgart und Wolfsburg. Mit drei weiteren selbständigen Töchtern in Indien, UK und Japan gilt die Unternehmensgruppe weltweit als kompetenter Serviceanbieter und Produktentwickler.
- Mit einem Team von weltweit über 380 Berechnungsingenieuren erarbeitet TECOSIM überwiegend struktur- und strömungsmechanische Problemlösungen in den Bereichen Crash, Safety, Statik & Dynamik sowie Computational Fluid Dynamics (CFD).

Zielmarkt

- diskrete Fertigung, Schwerpunkt Automobilindustrie

Einführung, Projektdauer und Rollout

- Projektstart März 2012
- Go-Live März 2012
- Rollout in alle internationalen Standorte im Juni 2012

Primäre Projektziele

- Transparenz und Teamarbeit über alle Standorte
- Dokumentation des Vertriebswissens
- Reporting

Nutzer

- 40 CRM-Nutzer
- Geschäftsleitung, Niederlassungsleiter, Vertrieb, Marketing

Plattform

- Linux

Kontakt und weitere Informationen

plicatec GmbH
Jens Schmidt
Jechtinger Strasse 13
D-79111 Freiburg

Telefon: +49 (0)761 21684-13
E-Mail: jens.schmidt@plicatec.com
www.plicatec.com



TECOSIM
best partner for simulation

"Wir haben den Anbietermarkt lange und umfassend evaluiert und uns am Ende einstimmig für die Lösung von plicatec entschieden." , erklärt Udo Jankowski, Vorstand der TECOSIM Venture AG. "Es war uns wichtig ein CRM-System zu finden, welches schnell und mit einem vertretbaren Aufwand auf unsere nationalen und internationalen Standorte ausgerollt werden kann und durch einfache Bedienung bei unseren Niederlassungsleitern und Vertriebsmitarbeitern eine hohe Akzeptanz erfährt.

xmiCRM dokumentiert damit das Markt- und Kundenwissen unseres Unternehmens, unterstützt so unser Wachstum und hebt bislang meist unterschätzte Synergien in der Teamarbeit. Gleichzeitig sind diese Informationen besonders wettbewerbsrelevant, sensibel und oft auch vertraulich. Deshalb war uns besonders wichtig, die vollständige Kontrolle darüber zu haben, wo unser CRM-System steht und wer Zugang dazu hat." betont Udo Jankowski. "So komfortabel ein web-basiertes CRM auch ist, der Schutz unserer Daten hat für uns höchste Priorität, deshalb kam kein anonymes Online-CRM in Frage. "



Udo Jankowski,
Vorstand der TECOSIM Venture AG