

Kunde und Branche

- SimuForm GmbH
- High-Tech / innovative Engineering-Software

Die SimuForm GmbH mit Sitz in Dortmund ist ein High-Tech Unternehmen, das über neuartige Software-Lösungen für die Produktentwicklung verfügt. Das besondere an der Software ist, dass sie selber lernt und im Laufe der Zeit ihr Wissen permanent erhöht. Diese Knowledge Base-Systeme funktionieren nach menschlichem Vorbild. Dabei steht die Prozesskette "Blech" und die damit verknüpften Wertschöpfungsprozesse im Fokus.

Zielmarkt

- Unternehmen der diskreten Fertigung (Maschinen- und Anlagenbau, Werkzeugbau)

Einführung, Projektdauer

- Projektstart Dezember 2010
- Go-Live Dezember 2010

Primäre Projektziele

- dokumentierter Vertriebsprozess
- Steuerung und Monitoring von Business-Development
- Aufbau eines nachhaltigen Kundenkontaktes
- Dokumentation des Vertriebswissens

Nutzer

- 5 CRM-Nutzer
- Geschäftsleitung, Business Development, Vertrieb, Marketing

Plattform

- Linux

Kontakt und weitere Informationen

plicatec GmbH
Jens Schmidt
Jechtinger Strasse 13
D-79111 Freiburg

Telefon: +49 (0)761 21684-13
E-Mail: jens.schmidt@plicatec.com
www.plicatec.com



„Wir hätten diesen Schritt schon viel früher machen sollen“ so Dr. Christian Klimmek, Geschäftsführer der SimuForm GmbH, „denn mit xmiCRM steigern wir nicht nur die Effizienz unseres Vertriebes sondern auch den Erfolg und die Qualität unserer Maßnahmen zur Gewinnung neuer Kunden. Als innovatives HighTech-Unternehmen mit einem sehr erklärungsbedürftigen Produkt ist der Vertriebsprozess von SimuForm komplex und aufwändig. Unsere Zielkunden haben sehr oft vielschichtige Organisationsstrukturen, die gezielt und nachhaltig adressiert werden müssen, um in langen Entscheidungsprozessen schnell erfolgreich zu sein.“



*Dr. Christian Klimmek,
Geschäftsführer der SimuForm GmbH*