

## Vertriebstraining

Sofort umsetzbare Resultate.

Wir steigern die Effizienz und Qualität Ihres Vertriebes.

## Verfügbare Trainings

### Akquisition:

- „Erfolgreich telefonieren“
- „Accountqualifikation“
- „Value Selling“

### Interessentenmanagement:

- „Zielführende Kundentermine“
- „Das Angebot als finales Werbemittel“

### Projekte:

- „Projekte erfolgreicher durchführen“
- „Cross- und Up-Selling“

### Kundendialog:

- „Softskills: Kundendialog für Techniker“
- „Kundenbindung“
- „Kundenrückgewinnung“

### Organisation:

- „Mehr Erfolg durch richtige Organisation“
- „Zeitmanagement für Vertriebsprofis“

### Individuelle Trainings:

- auf Anfrage

## Zielgruppen

### Unternehmen:

- Mittelstandsunternehmen
- Start-Ups
- ausländische Unternehmen

### Branchen:

- IT-Dienstleister
- Engineeringdienstleister
- Softwareanbieter
- High-Tech

# Vertriebstraining

## Wir steigern die Effizienz und Qualität Ihres Vertriebes.

### Dedizierte Trainings entlang des gesamten Vertriebsprozesses.

Unsere Trainings adressieren alle Etappen des Vertriebsprozesses, vom allerersten Kontakt mit dem neuen (zukünftigen) Kunden bis zu seiner optimalen Betreuung, sind modular aufgebaut, praxisorientiert und zielgerichtet. Sie adressieren dabei Belange um die Kundengewinnung, Kundenbindung, Cross- und Upselling aber auch den richtigen Dialog mit dem Kunden in der Projektphase.

Unsere Trainings richten sich an Outbound-Call-Center-Agenten, Verkäufer, Techniker und Manager. Sie haben zum Ziel Best-Practices praxisnah und nachvollziehbar zu vermitteln und Techniken zu erlernen, die unmittelbar in der täglichen Arbeit angewendet werden können.

Gemeinsames Ziel aller Trainings ist der zufriedene gewinnbringende Kunde und dessen effiziente Bedienung.

### Anforderung

- Sie möchten effizient neue Kunden gewinnen?
- Sie möchten den Erfolg Ihrer eigenen Vertriebsorganisation steigern?
- Sie möchten die Erscheinung Ihres Unternehmens gegenüber Ihren Kunden verbessern?
- Sie möchten im gesamten Unternehmen ein höheres vertriebliches Bewusstsein schaffen?
- Sie möchten langfristige Umsätze mit Ihren Kunden erreichen?
- Sie wünschen sich mehr Cross- und Up-Selling-Effekte bei Ihren Kunden?
- Sie wünschen sich mehr Effizienz in Ihrer eigenen Vertriebsorganisation?
- Sie möchten verlorene Kunden zurück gewinnen?

### Leistung

Erfahrene Trainer mit teilweise mehr als 15 Jahren Berufs- und Praxiserfahrung im Verkauf komplexer erklärungsbedürftiger Produkte, Lösungen und Dienstleistungen mit den Schwerpunkten IT und Engineering führt die Trainings in Ihrem Haus durch. Die Teilnehmerzahl ist dabei auf jeweils maximal acht Personen begrenzt. Die Trainings werden anhand von zahlreichen Praxisbeispielen illustriert und haben einen lebendigen Workshop-Charakter.

### Dauer

Ab einem Tag bis zu mehreren Wochen.

### Kosten und Abrechnungsmodell

Auf Tagessatzbasis.

### Resultate und Nutzen

- maximale Erfolgsquote bei Projektabschlüssen
- höhere Kundenzufriedenheit
- umfassende Kundenbindung
- klar strukturierter Maßnahmenplan
- Reduktion der Kosten der Neukundengewinnung
- Steigerung des Mitarbeiterbewusstseins
- Qualitätssteigerung im Vertrieb



### Kontakt und weitere Informationen

**plicatec GmbH**  
**César López Dominguez**  
Jechtinger Strasse 13  
D-79111 Freiburg

Telefon: +49 (0)761 21684-18  
E-Mail: cesar.lopez@plicatec.com

[www.plicatec.com](http://www.plicatec.com)